

Informace dle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2015/2120 společnosti mh2net ICT s.r.o. se sídlem Turnovská 257, 295 01 Mnichovo Hradiště, IČO 05669839, DIČ CZ05669839 zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze v oddílu C, vložce č. 268710

Technická specifikace

Dle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2015/2120, kterým se stanoví opatření týkající se přístupu k otevřenému internetu, se mění směrnice 2002/22ES o univerzální službě a právech uživatelů týkajících se sítí a služeb elektronických komunikací a nařízení (EU) č. 531/2012 o roamingu ve veřejných mobilních komunikačních sítích v Unii (dále jen „Nařízení“).

Tato Technická specifikace doplňuje Smlouvu o poskytování služeb elektronických komunikací („Smlouva“) uzavřenou mezi společností mh2net ICT s.r.o. se sídlem Turnovská 257, 295 01 Mnichovo Hradiště, IČO 05669839, DIČ CZ05669839 zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze v oddílu C, vložce č. 268710 jako poskytovatel telekomunikačních služeb („Poskytovatel“) a osobou, které jsou služby elektronických komunikací poskytovány („Účastník“) podle zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů („Zákon“). Pojmy nedefinované v této Technické specifikaci a použité s velkým počátečním písmenem mají význam uvedený ve Smlouvě, zejména VOP.

Poskytovatel touto technickou specifikací informuje o poskytovaných službách a činí opatření ke zvýšení transparentnosti pro zajištění přístupu k otevřenému internetu v souladu s čl. 4 Nařízení a dále s ohledem na § 63 odst. 1 písm. c) Zákona a uvádí následující informace:

- a) služba přístupu k internetu zajišťuje svým účastníkům nepřetržitě (24 hodin denně) po celý rok svobodný přístup k obsahu, aplikacím a službám v síti internet prostřednictvím sítě Poskytovatele;
- b) za účelem zachování integrity a bezpečnosti sítě, dodržení povinností stanovených přímo právními předpisy nebo uloženými soudem či jiným oprávněným orgánem veřejné moci je Poskytovatel oprávněn přiměřeně řídit datový provoz v nezbytném rozsahu;
- c) taková opatření řízení provozu uplatňovaná Poskytovatelem mohou mít dopad na odezvu, rychlost stahování (download) nebo nahrávání (upload) dat a na dostupnost některých služeb, přičemž osobní údaje a soukromí účastníků je chráněno v souladu s platnými právními předpisy;
- d) za účelem zajištění bezpečnosti a integrity sítě Poskytovatele a služeb poskytovaných prostřednictvím této sítě včetně detekce a zamezení tzv. Denial of service útokům může Poskytovatel analyzovat vzorky síťového provozu jejich porovnáním s určitými datovými vzorci;
- e) Poskytovatel zajišťuje poskytování metalického, optického a bezdrátového internetu, případně i televizního vysílání, přičemž souběžné užívání jiných služeb, než služby připojení k internetu může zhoršit kvalitu poskytovaných služeb a snížit rychlost přístupu k internetu;
- f) za účelem zajištění nezbytné minimální úrovně kvality pro řádné fungování některých takových služeb, jsou-li poskytovány, může být nastaven vyhrazený datový tok;
- g) dopady omezení objemu dat, rychlosti či parametrů kvality služeb přístupu k internetu se mohou projevit tak, že dojde k výraznému snížení rychlosti stahování i nahrávání (až o 50 %), některé služby (např. stream videí či hraní online her) tak mohou fungovat pomaleji nebo vůbec;
- h) Poskytovatel uvádí v níže uvedených tabulkách přehled přenosových rychlostí pro DOWNLOAD (stahování dat) a UPLOAD (odesílání dat):

Název tarifu	Technologie	Minimální rychlost DOWNLOAD [Mbps]	Běžně dostupná rychlost DOWNLOAD [Mbps]	Maximální rychlost DOWNLOAD [Mbps]	Inzerovaná rychlost DOWNLOAD [Mbps]
START / SMART	bezdrátová	6	12	20	20
START / SMART	metalická	15	30	50	50
START / SMART	optická	30	60	100	100
RODINA / SMART RODINA	bezdrátová	9	18	30	30
RODINA / SMART RODINA	metalická	23	45	75	75
RODINA / SMART RODINA	optická	75	150	250	250
RODINA + / SMART RODINA +	bezdrátová	12	24	40	40
RODINA + / SMART RODINA +	metalická	30	60	100	100
RODINA + / SMART RODINA +	optická	150	300	500	500
PREMIUM / SMART PREMIUM	bezdrátová	15	30	50	50
PREMIUM / SMART PREMIUM	metalická	45	90	150	150
PREMIUM / SMART PREMIUM	optická	300	600	1000	1000
INDIVIDUAL	bezdrátová / metalická / optická	Rychlost a parametry garantovaných linek jsou vždy řešeny individuálně v každé smlouvě.			

Název tarifu	Technologie	Minimální rychlost UPLOAD [Mbps]	Běžně dostupná rychlost UPLOAD [Mbps]	Maximální rychlost UPLOAD [Mbps]	Inzerovaná rychlost UPLOAD [Mbps]
START / SMART	bezdrátová	3	6	10	10
START / SMART	metalická	15	30	50	50
START / SMART	optická	30	60	100	100
RODINA / SMART RODINA	bezdrátová	3	6	10	10
RODINA / SMART RODINA	metalická	23	45	75	75
RODINA / SMART RODINA	optická	75	150	250	250
RODINA + / SMART RODINA +	bezdrátová	6	12	20	20
RODINA + / SMART RODINA +	metalická	30	60	100	100
RODINA + / SMART RODINA +	optická	150	300	500	500
PREMIUM / SMART PREMIUM	bezdrátová	9	18	30	30
PREMIUM / SMART PREMIUM	metalická	45	90	150	150
PREMIUM / SMART PREMIUM	optická	300	600	1000	1000
INDIVIDUAL	bezdrátová / metalická / optická	Rychlost a parametry garantovaných linek jsou vždy řešeny individuálně v každé smlouvě.			

Současné užívání poskytovaných služeb může snížit rychlost přístupu k internetu o datový tok do každého zařízení, na němž se poskytovaná služba využívající stejného přístupu aktuálně využívá.

Příklad č. 1 (bezdrátová připojení): Je-li celková aktuální rychlost připojení 40 Mbps a dochází ke sledování IPTV televize prostřednictvím set-top boxu v HD kvalitě (s datovým tokem okolo 8 Mbps pro HD kvalitu) může se rychlost snížit na 32 Mbps.

Příklad č. 2 (optické připojení): Je-li celková aktuální rychlost připojení 100 Mbps a dochází ke sledování IPTV televize prostřednictvím set-top boxu v HD kvalitě (s datovým tokem okolo 8 Mbps pro HD kvalitu) může se rychlost snížit na 92 Mbps.

Maximální rychlost je rychlost odpovídající stahování (download) a vkládání (upload) dat, která musí být stanovena realisticky s ohledem na použitou technologii a její přenosové možnosti a s ohledem na konkrétní podmínky nasazení, které jsou pro směr download a upload limitující. Maximální rychlost musí být na dané přípojce či v daném místě připojení reálně dosažitelná s možnou variancí způsobenou prokazatelně pouze fyzikálními vlastnostmi daného koncového bodu. Informace o možné varianci a jejich fyzikálních příčinách musí být uvedena v účastnické smlouvě. Hodnota maximální rychlosti odpovídá TCP propustnosti transportní vrstvy dle referenčního modelu ISO/OSI.

Inzerovaná rychlost je rychlost odpovídající stahování (download) a vkládání (upload) dat, jakou poskytovatel služby přístupu k internetu uvádí ve své obchodní komunikaci, včetně reklamy a marketingu, v souvislosti s propagací nabídek služby přístupu k internetu, a jakou označuje službu přístupu k internetu při uzavírání smluvního vztahu s koncovým uživatelem. Hodnota inzerované rychlosti není větší než maximální rychlost. Hodnota inzerované rychlosti odpovídá TCP propustnosti transportní vrstvy dle referenčního modelu ISO/OSI. Běžně dostupná rychlost je rychlost odpovídající stahování (download) a vkládání (upload) dat, jejíž hodnotu může koncový uživatel předpokládat a reálně dosahovat v době, kdy danou službu používá. Hodnota běžně dostupné rychlosti odpovídá alespoň 60 % hodnoty rychlosti inzerované a je dostupná v 95 % času během jednoho kalendářního dne. Hodnota běžně dostupné rychlosti odpovídá TCP propustnosti transportní vrstvy dle referenčního modelu ISO/OSI.

Minimální rychlostí (minimální zaručená úroveň kvality, kterou poskytovatel účastníkovi garantuje) se rozumí nejnižší rychlost stahování (download) nebo vkládání (upload) dat, kterou se příslušný poskytovatel služby přístupu k internetu smluvně zavázal koncovému uživateli poskytnout. Hodnota minimální rychlosti odpovídá alespoň 30 % hodnoty rychlosti inzerované v podobě TCP propustnosti transportní vrstvy dle referenčního modelu ISO/OSI, to znamená, že rychlost stahování (download), resp. vkládání (upload) dat neklesne pod hodnotu minimální rychlosti.

Za velkou trvajícím odchytkou od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchytka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu, tj. pokles skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut.

Za velkou opakující se odchytkou od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchytka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut.

- i) v případě velké, trvalé nebo pravidelně se opakující odchytky skutečného výkonu služby přístupu k internetu, pokud jde o rychlost nebo jiné parametry kvality služby, nebo v případě pochybnosti technického charakteru účastníka o službě, může účastník kontaktovat Poskytovatele. Kontakt na služby zákaznické podpory je uveden na www stránkách poskytovatele www.m2i.cz. Nebo může napsat e-mail na kontaktní adresu Poskytovatele info@m2i.cz a případně reklamovat tuto či jinou službu.
- j) televizní vysílání (služba Sledování TV): služba rozhlasového a televizního vysílání, které je dostupné prostřednictvím sítě internet a audiovizuální mediální služba na vyžádání. Provozovatelem služby je společnost sledovانيتv.cz s.r.o., IČO: 01607910, se sídlem U vodárny 3032/2a, 616 00 Brno. Dostupnost, omezení i zaručená úroveň kvality se řídí podmínkami provozovatele služby. Všeobecné podmínky provozovatele služby jsou k nahlédnutí na <https://sledovانيتv.cz/info/s/vop>;
- k) v případě oprav či údržby sítě může dojít k omezení poskytování služeb. Tato doba omezení se nezapočítává do doby pro výpočet zaručené úrovně kvality;
- l) Poskytovatel nemůže zaručit kompatibilitu přijímacích zařízení jiných poskytovatelů či prodejců. Je doporučeno využívat přijímací zařízení pronajatá/zakoupená od Poskytovatele, protože pouze tak bude zaručeno maximální využití všech parametrů služby a poskytnuta plná technická podpora;
- m) případný spor je možné řešit i mimosoudně, a to u Českého telekomunikačního úřadu (www.ctu.cz) v souladu se Všeobecnými podmínkami pro poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací společnosti mh2net ICT, s.r.o.

Tato Technická specifikace nabývá platnosti a účinnosti dne 4. 6. 2021